



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de leden van de gemeenteraad,

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Resultaten 1-meting Weerbare Samenleving

DATUM
2 juli 2026
Verzonden: 02-07-2026

BIJLAGEN
1

BEHANDELD DOOR
Erwin Gerardu

TELEFOONNUMMER
043 350 4044

ONZE REFERENTIE
2026.02239

E-MAILADRES
Erwin.Gerardu@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE
--

Geachte leden van de gemeenteraad,

Graag informeer ik u over de resultaten van het vervolgonderzoek (1-meting) *Weerbare Samenleving*. Via een vragenlijst, verspreid onder het inwonerspanel en via onze gemeentelijke kanalen en sociale media, is onderzocht in hoeverre Maastrichtenaars inmiddels zijn voorbereid op een scenario waarin gedurende 72 uur geen stroom beschikbaar is. Dit vervolgonderzoek maakt deel uit van het gelijknamige project, waarover uw raad het afgelopen jaar via een presentatie (september 2025) en diverse raadsinformatiebrieven is geïnformeerd.

1-meting

Deze 1-meting bouwt voort op de nulmeting van september 2025 en geeft inzicht in wat er al verbeterd is en waar aanvullende, inhoudelijke uitwerking nodig is. De conclusies en aanbevelingen uit het rapport helpen ons bepalen waar in de lokale weerbaarheidsopgave extra aandacht nodig is. Het rapport treft u aan als bijlage en is openbaar beschikbaar via de website: [Rapportage Weerbare Samenleving | Maastricht in Cijfers](#).

Meer mensen bereiden zich voor. Percentage '72 uur zelfredzaamheid' blijft stabiel

Het hoofdbeeld uit het onderzoek is tweeledig. Het aandeel inwoners dat aangeeft 'minimaal 72 uur zelfredzaam' te kunnen zijn blijft stabiel. Van de ruim 1.400 respondenten geeft 44% aan zichzelf minimaal 72 uur te kunnen redden tijdens een noodsituatie.

Tegelijkertijd zien we aantoonbare vooruitgang op concrete voorbereidingsstappen: het aantal inwoners dat nu (onderdelen van) een noodpakket in huis heeft, is gegroeid met bijna 10 procent. We zien daarbij een grote stijging bij essentiële onderdelen als een opgeladen powerbank, radio op batterijen en flessen water. Het aandeel inwoners dat de noodradiozender/-frequentie kent, is bijna verdubbeld en twee op de vijf inwoners heeft nu de Zuidlimburgveilig-app gedownload waar dat eerder één op de vijf was. Ook is de positieve waardering van de informatie in de app gestegen. De gemeentelijke campagne in maart 2026 heeft bijgedragen aan de zichtbaarheid, het daadwerkelijk downloaden en de kennis over het doel van de app van de Veiligheidsregio.

Praten over weerbaarheid

Het onderzoek laat verder zien dat de helft van de inwoners met anderen in gesprek gaat over het thema weerbaarheid. Dat is vergelijkbaar met de nulmeting. Inwoners die in gesprek gaan doen dit nu wel met meer verschillende personen. Twee op de tien inwoners heeft afspraken gemaakt met hun omgeving over wat ze doen in een noodsituatie.



DATUM
2 juli 2026

Conclusie

De 1-meting toont aan dat Maastrichtenaren vaker dan een halfjaar geleden concrete voorbereidingsstappen zetten. Maar het onderzoek laat ook zien dat er nog aandachtspunten zijn.

We gebruiken de conclusies en aanbevelingen uit het rapport om verder te bouwen aan een zelf- en samenredzaam Maastricht. We blijven inzetten op een brede dialoog met de samenleving en dragen consistent de langlopende landelijke campagne *Denk Vooruit* uit. Deze geven we samen met de Veiligheidsregio Zuid-Limburg lokaal kleur.

Om de voortgang van de weerbaarheidsopgave in Maastricht te volgen, voeren we begin 2027 een nieuwe meting uit.

Alle relevante informatie over dit dossier vindt u terug in het [dossier Weerbare Samenleving](#) in het raadsinformatiesysteem. Ook deze RIB en de rapportage worden daaraan toegevoegd.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris a.i.,

De Burgemeester,

G.G.H.M. Haanen

W.A.G. Hillenaar



Onderzoek weerbare samenleving

o-meting en 1-meting

Rapportage

Gemeente Maastricht

Datagedreven Sturen
Juni 2026

Inhoudsopgave

INLEIDING	4
METHODEN	5
SAMENVATTING	6-7
AANPAK	8-10
RESULTATEN	11
1. Aantal uren zelfredzaam	12
2. Noodpakket	13-15
3. Praten over voorbereiding	16
4. Afspraken met de omgeving	17
5. Noodradiozender	18
6. Zuidlimburgveilig-app	19-22
KENMERKEN	23
7. Leeftijd en thuiswonende kinderen	24
8. Opleiding en inkomen	25
9. Buurt	26



Inhoudsopgave

2. CONCLUSIE EN AANBEVELINGEN	27
Conclusie	28
Aanbevelingen	29
Bijlagen	30
Tabel kwetsbare inwoners Maastricht	31
Open antwoorden	32
3. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	49
4. EINDPAGINA	50



Inleiding

Achtergrond onderzoek

Het directieteam heeft een opdracht gegeven om de Maastrichtse samenleving weerbaar te maken voor crises. We moeten ons voorbereiden op een scenario van stroomuitval van 72 uur.

In Maastricht is hiervoor in 2025 een project opgezet. Het project bestaat uit drie pijlers. Pijler 1 is gericht op de interne bedrijfscontinuïteit, terwijl pijler 3 is gericht op het inrichten van een netwerk van noodsteunpunten. Dit onderzoek is met name gericht op pijler 2. Het doel van pijler 2 is de zelf- en samenredzaamheid van de Maastrichtse samenleving te vergroten. Dat betekent dat de Maastrichtse samenleving zo veel mogelijk zichzelf kan redden bij een landelijke stroomuitval van 72 uur zonder afhankelijk te zijn van de overheid.

In september 2025 is in Maastricht een eerste onderzoek uitgevoerd naar hoe zelfredzaam inwoners zijn bij een landelijke stroomuitval van 72 uur. In dit onderzoek is gekeken of mensen denken drie dagen zonder stroom te kunnen, of zij een noodpakket in huis hebben en of zij afspraken hebben gemaakt met mensen in hun omgeving. De resultaten van dit onderzoek kun je lezen [via deze link](#).

Eind 2025 is de landelijke campagne Denk Vooruit gestart. De Rijksoverheid heeft hiervoor radiospots en tv-spots gemaakt, een website geopend en het boekje Denk Vooruit bij alle huishoudens bezorgd. De regio en de gemeente Maastricht hebben deze campagne ondersteund.

In maart 2026 heeft de gemeente Maastricht een campagne gevoerd gericht om inwoners aan te zetten de app van Zuidlimburgveilig te downloaden, een onderdeel van de weerbaarheid. De campagne bestond uit advertenties, zowel online als op papier en een spotje op tv.

Dit onderzoek meet hoe weerbaar de inwoners van Maastricht zijn. Deze rapportage bevat de resultaten van de 0-meting in september 2025 en de 1-meting in april 2026. Deze resultaten worden met elkaar vergeleken. Daarnaast wordt de bekendheid van de gemeentelijke maandcampagne van maart 2026 gemeten.

Methoden

Methoden

1.1 Achtergrond

Op 14 april is een online vragenlijst verstuurd naar het Maastricht Forum, het online inwonerpanel (~5000 leden). Op 23 april is een campagne van start gegaan via de (sociale) mediakanalen van de gemeente en de nieuwsbrief.

Er zijn 20 VVV bonnen ter waarde van 25 euro verloot voor dit onderzoek.

Het aantal inwoners van 18 jaar en ouder in Maastricht is ~103.000. De respons op de vragenlijst wordt getoetst op representativiteit op basis van leeftijd.

Onderzoeksvragen

Dit waren de onderzoeksvragen:

1. Welk deel van de inwoners is zelfredzaam?
2. Welk deel van de inwoners is bereid om weerbaar te worden voor crises?
3. Wat hebben inwoners nodig om weerbaar te worden voor crisis?
4. Wat is de bekendheid van de Zuidlimburgveilig-app?
5. Wat is de bekendheid met de maandcampagne van maart 2026?

Samenvatting

Onderzoek

Tussen 14 april en 1 mei 2026 hebben 1.414 inwoners van Maastricht deelgenomen aan het onderzoek: 1.154 panelleden van het Maastricht Forum en 260 inwoners via de open link. Dit is 21% lager dan bij de 0-meting (n=1.799). De respons bij het panel was 21% (-4% t.o.v. 0-meting). Het onderzoek bestond uit een online vragenlijst. De respondenten zijn qua aantal voldoende om een uitspraak te doen over alle inwoners van Maastricht. De respondenten zijn representatief op basis van leeftijdsgroep na weging. Dit geldt niet voor inwoners t/m 24 jaar. Hier waren te weinig respondenten voor om representatief te zijn voor alle jongeren in Maastricht. Met een + of een – worden de percentages ten opzichte van de 0-meting in september 2025 weergegeven.

Zelfredzaamheid en noodpakket

In totaal denkt 44% van de respondenten minimaal 72 uur voor zichzelf en hun gezin te kunnen zorgen bij een noodsituatie. Dit is vrijwel hetzelfde als in de 0-meting (42%). Het grootste deel (43%) schat dit op 24 tot 72 uur en 8% schat dit op minder dan 24 uur. Ruim de helft (53%) heeft een (nog niet compleet) noodpakket (+8%), 16% gaat er binnenkort één kopen of maken, 13% wil geen noodpakket (+3%) en 18% weet het nog niet (-7%). Kaarsen of waxinelichtjes (91%), dekens (90%), en voldoende voedsel voor 3 dagen (83%) heeft men het vaakst in huis. Vergeleken met de 0-meting hebben respondenten bijna alles vaker in huis. De grootste stijgers zijn een opgeladen powerbank (+11%), radio op batterijen (+8%), en flessen water (+7%). Degenen die een noodpakket hebben vinden het belangrijk om voorbereid te zijn op noodsituaties (72%, +20%) en voor hun persoonlijke gemoedsrust en veiligheid (57%, +16%). Dit is een flinke stijging t.o.v. de 0-meting.

Praten over noodsituaties, duidelijke afspraken en noodradiofrequentie

De helft (50%) praat over 'voorbereiden op een noodsituatie of crisis' met anderen. Dit is hetzelfde als in de 0-meting. De meesten praten met hun partner (68%, +18%) erover, gevolgd door familie (54%, +15%) en burens, kennissen, vrienden, collega's (53%, +15%). Mensen praten dus niet vaker erover, maar wel met meer verschillende mensen. Een op de 5 respondenten (19%) heeft duidelijke afspraken gemaakt met de mensen om hen heen over wat te doen in een noodsituatie. Bijna de helft (43%) weet wat de noodradiozender of noodfrequentie is (+15%).

Samenvatting

Zuidlimburgveilig-app

41% heeft wel eens van de Zuidlimburgveilig app gehoord. Van deze mensen kent iets meer dan de helft (60%) de app via de campagne van de gemeente Maastricht. De rest kende hem al eerder. Bijna een kwart heeft de campagne gezien (23%). 12% heeft de advertentie in de Limburger gezien, 11% in De Nieuwe Ster, 8% in de VIA Maastricht en 4% het spotje op RTV Maastricht. Het merendeel van degene die de campagne hebben gezien (81%) zegt na het zien van de campagne beter te weten waar de Zuidlimburgveilig app voor bedoeld is. 39% van de respondenten heeft de Zuidlimburgveilig-app gedownload. Dit is dubbel zoveel als bij de 0-meting (19%). Dit is een duidelijk effect van de campagne. Van alle respondenten heeft 11% de app gedownload na het zien van de campagne, 28% had de app al gedownload en 61% heeft de app niet gedownload.

Beoordeling Zuidlimburgveilig app

78% van degenen die de app gedownload hebben vindt de informatie goed (+12%) , 5% vindt het niet goed (-3%) en 17% zegt anders (-9%). Het meest genoemd werd dat ze de app nog niet bekeken of gebruikt hebben. Respondenten konden hun beoordeling toelichten. Een positief punt dat vaker genoemd werd is de duidelijke, actuele en centrale “wat te doen bij”-informatie. Alerts en pushmeldingen zijn cruciaal, maar relevantie en snelheid bepalen of mensen het nuttig vinden. Een verbeterpunt dat vaker genoemd werd gaat over de gebruikservaring en de functionaliteit: de app werd onoverzichtelijk, verwarrend, niet af te stemmen, en soms technisch onbetrouwbaar bevonden.

Karakteristieken

13% was tot 24 jaar oud. De andere leeftijdsgroepen hadden allemaal 27-30% van de respondenten. Bijna een kwart (23%) had thuiswonende kinderen. Dit is beide vergelijkbaar met de 0-meting. Qua opleidingsniveau was er geen goede spreiding, net zoals in de 0-meting. De meeste respondenten waren hoogopgeleid: 40% had universiteit (+8%) en 30% had hoger beroepsonderwijs (-2%). Gevolgd door middelbaar beroepsonderwijs (15%) en MAVO/VMBO (6%). Qua inkomen was er een minder goede spreiding vergeleken met de 0-meting; 19% had beneden modaal (-6%), 21% had modaal (-5%), 34% had boven modaal (+7%) en 9% studeert (+5%). Alle buurten zijn vertegenwoordigd in het onderzoek.

Hoofduitkomsten onderzoek



72 uur zelfredzaam

44%

▲ +2%



Noodpakket in huis

53%

▲ +8%



Praat erover

50%

▲ +2%



Kent noodradio

43%

▲ +15%



App gedownload

39%

▲ +20%

Aanpak



Onderzoek aanpak

De populatie van het onderzoek wordt gevormd door circa 103.000 inwoners van 18 jaar en ouder in Maastricht. Het onderzoek is uitgezet onder 5.610 panelleden (Nederlands en Engels) en via een open link op de mediakanalen van de gemeente Maastricht.

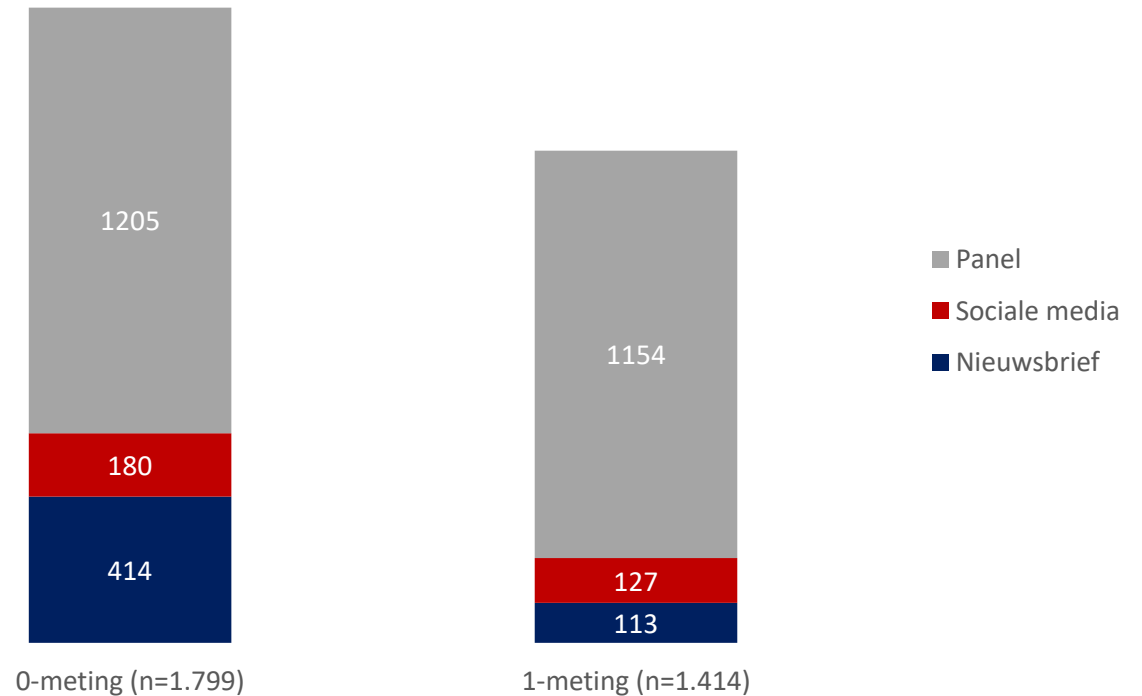
In totaal hebben 1.414 respondenten de vragenlijst ingevuld, 1.154 panelleden en 260 via de open link. Dit zijn significant minder respondenten dan bij de 0-meting (n=1.799, -21%).

De respons onder de panelleden was 21% (1.154/5.610). Bij de 0-meting was dit 25%.

De figuur hiernaast geeft het aantal respondenten weer per kanaal. Het grootste deel (82%, n=1.154) heeft de vragenlijst ingevuld via het panel, 10% (n=127) via sociale media en 8% (n=113) via de nieuwsbrief. De respons via de nieuwsbrief was beduidend lager dan bij de 0-meting (-15%).

Hoofdstuk 1 beschrijft de resultaten van het onderzoek. De open antwoorden staan in de bijlage. Hier staan alle reacties van de respondenten in een tabel per vraag. Het absolute aantal respondenten wordt weergegeven met (n=).

Respons per kanaal



Onderzoek aanpak

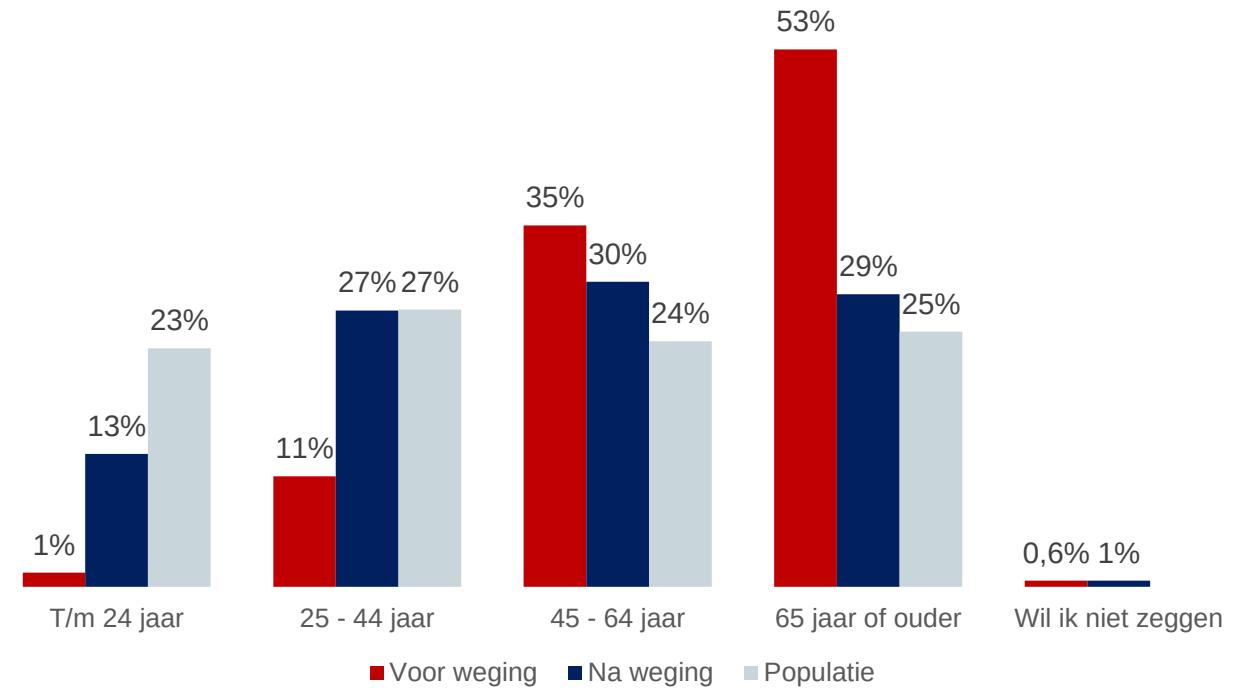
De respons is qua aantal voldoende om een uitspraak te doen over alle inwoners van Maastricht. Representativiteit is getoetst op basis van leeftijdsgroep.

CBS data is gebruikt voor de populatiegegevens over leeftijd. Na weging zijn alle leeftijdsgroepen representatief, behalve jongeren t/m 24 jaar.

Het onderzoek is dus representatief voor alle inwoners van Maastricht, behalve voor jongeren t/m 24 jaar.

Hoofdstuk 1 beschrijft de resultaten van het onderzoek. De open antwoorden staan in de bijlage. Hier staan alle reacties van de respondenten in een tabel per vraag.

Weging 1-meting



Resultaten

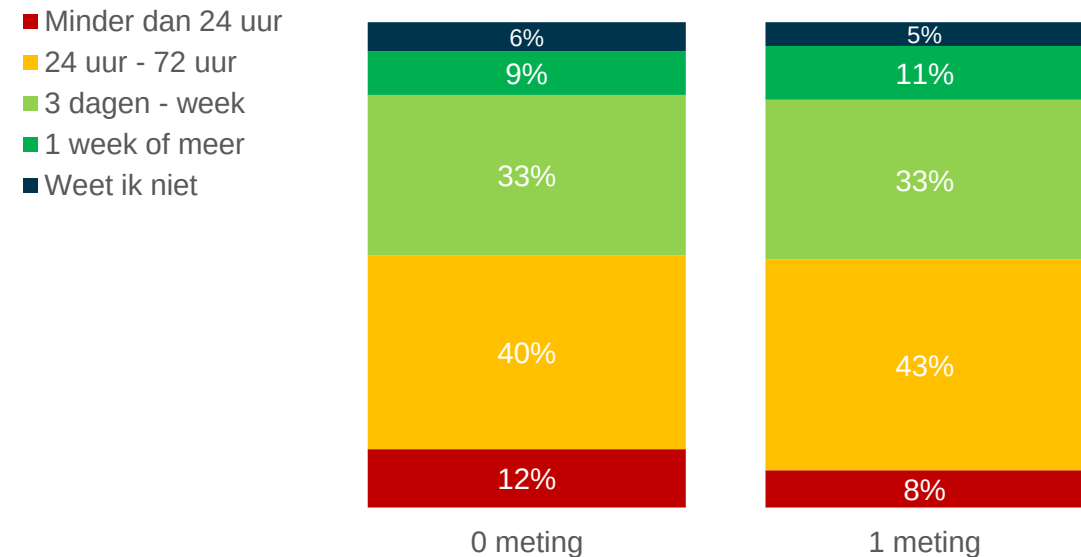


1. Aantal uren zelfredzaam

Alle respondenten is gevraagd hoe lang ze denken voor zichzelf en hun gezin te kunnen zorgen als er een noodsituatie is.

- 8% zegt minder dan 24 uur
- 43% zegt 24 tot 72 uur (3 dagen)
- 33% zegt 3 dagen tot een week
- 11% zegt 1 week of meer
- 5% weet het niet
- In totaal kan 44% minimaal 72 uur voor zichzelf en hun gezin zorgen zonder in de problemen te raken
- Dit is ongeveer hetzelfde gebleven ten opzichte van de 0-meting in september 2025, toen was het 42% (+2%).

Hoe lang denk je dan voor jou en je gezin te kunnen zorgen zonder in problemen te raken?



2 Noodpakket

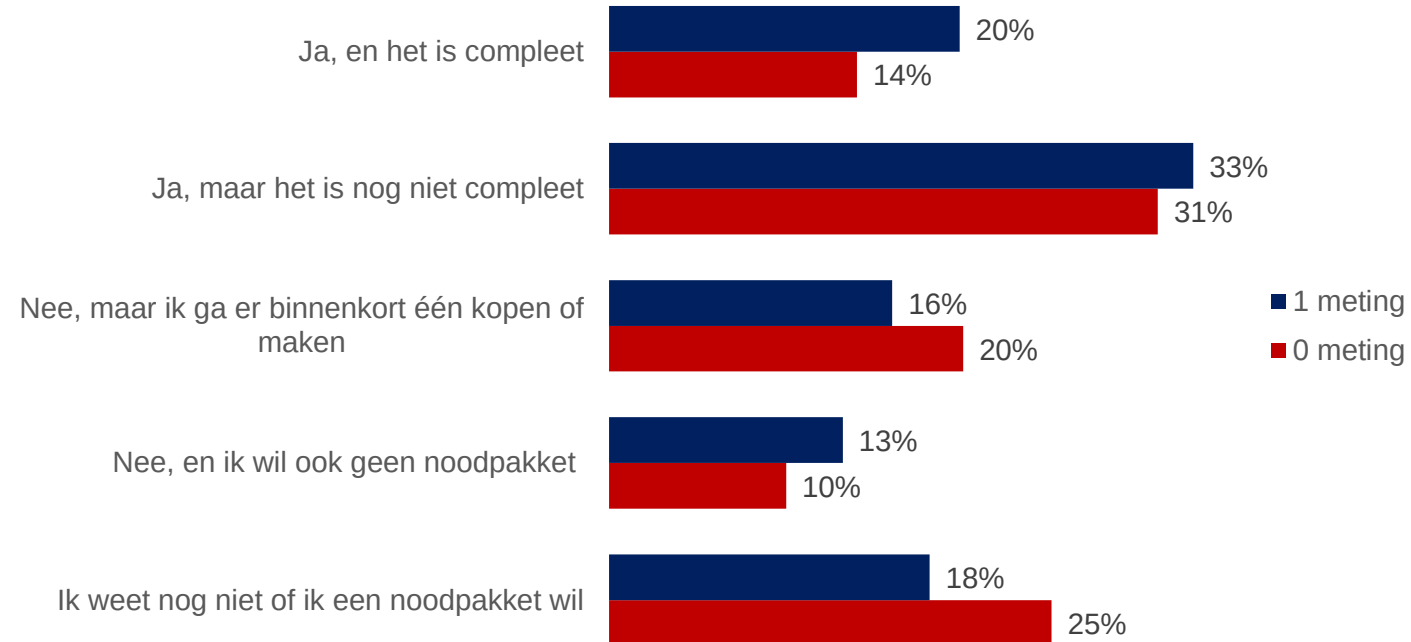
Respondenten is gevraagd of ze een noodpakket in huis hebben.

- In totaal heeft 53% een (nog niet compleet) noodpakket
- 20% heeft een compleet noodpakket
- 33% heeft een noodpakket dat nog niet compleet is
- 16% heeft geen noodpakket, maar gaat er binnenkort één kopen of maken
- 13% heeft geen noodpakket en wil er ook geen aanschaffen of samenstellen
- 18% weet nog niet of ze een noodpakket willen.

Vergeleken met de 0-meting:

- Meer mensen hebben een (nog niet compleet) noodpakket (+8%)
- Minder mensen weten nog niet of ze een noodpakket willen (-7%)

Heb je een noodpakket in huis?



2 Noodpakket

Een noodpakket kan bestaan uit meerdere dingen. Respondenten is gevraagd welke van deze dingen ze in huis hebben. Ze konden meerdere antwoorden invullen.

Het vaakst genoemd:

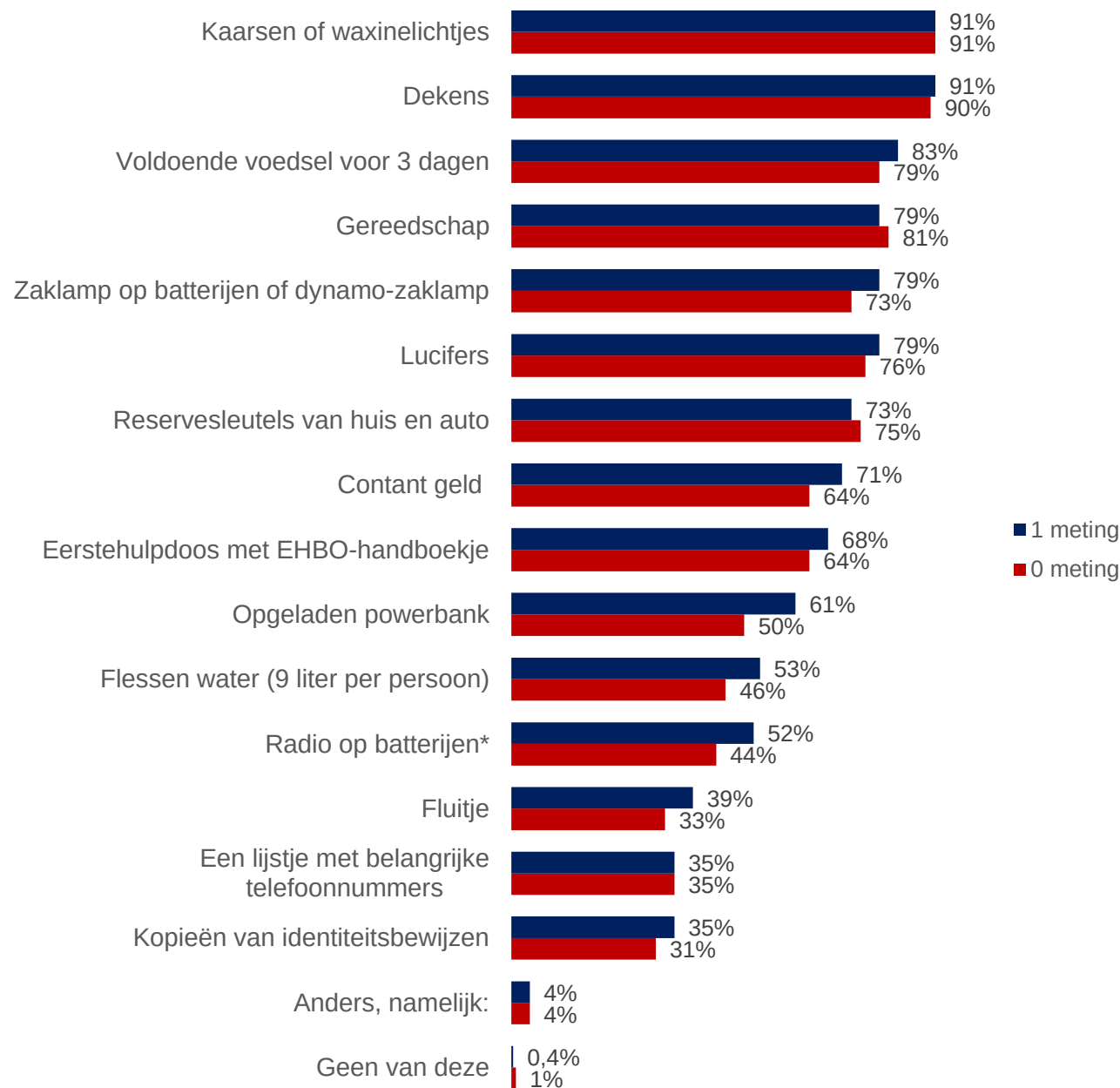
- 91% heeft kaarsen of waxinelichtjes in huis
- 91% heeft dekens
- 83% heeft voldoende voedsel voor 3 dagen
- 4% heeft anders, namelijk ingevuld

Het meest genoemd waren aggregaat / generator (5 keer), medicijnen / medicatie (5 keer), waterfilter (3 keer)

Vergeleken met de 0-meting:

- Hebben mensen bijna alle onderdelen vaker in huis.
- De grootste stijgers zijn belangrijke onderdelen: een opgeladen powerbank (+11%), radio op batterijen (+8%) en flessen water (+7%)

Welk van deze dingen heb je in huis?



2 Noodpakket

Respondenten die wel een noodpakket hebben of willen aanschaffen (n=749) is gevraagd wat de reden hiervoor is. Ze konden meerdere antwoorden invullen.

- 72% vindt het belangrijk om voorbereid te zijn op noodsituaties (+20%)
- 57% voor hun persoonlijke gemoedsrust en veiligheid (+16%)
- 50% om voorbereid te zijn op stroomstoringen (+17%)
- De meest genoemde redenen uit de 0-meting zijn significant gestegen in de 1-meting.
- 5% zei anders namelijk: de meest genoemde redenen zijn: altijd in huis (10 keer), ervaring met noodsituaties (6 keer) en voorbereid willen zijn/zelfredzaamheid (5 keer).

Vergeleken met de 0-meting worden meer redenen genoemd. Het lijkt erop dat de keuze voor aanschaf van een noodpakket beter onderbouwd is en respondenten meer urgentiebesef hebben.

Wat is de reden dat je een noodpakket hebt of wilt aanschaffen?



3 Praten over voorbereiden

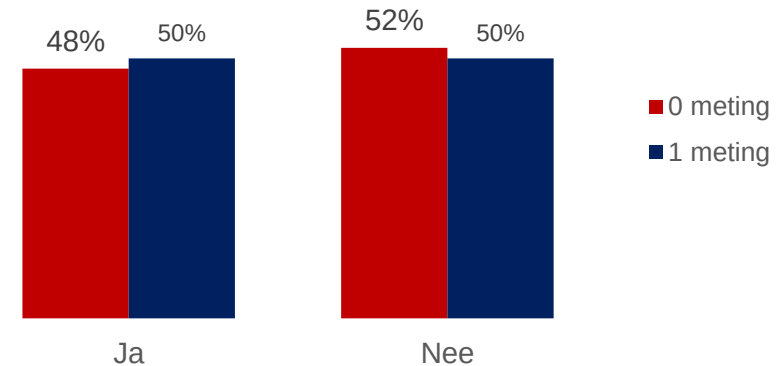
Respondenten is gevraagd of ze praten over 'voorbereiden op een noodsituatie of crisis' met hun gezin of andere mensen in hun omgeving.

- 50% praat erover (+2% t.o.v. 0-meting)
- 50% praat er niet over
- Dit is hetzelfde als in de 0-meting

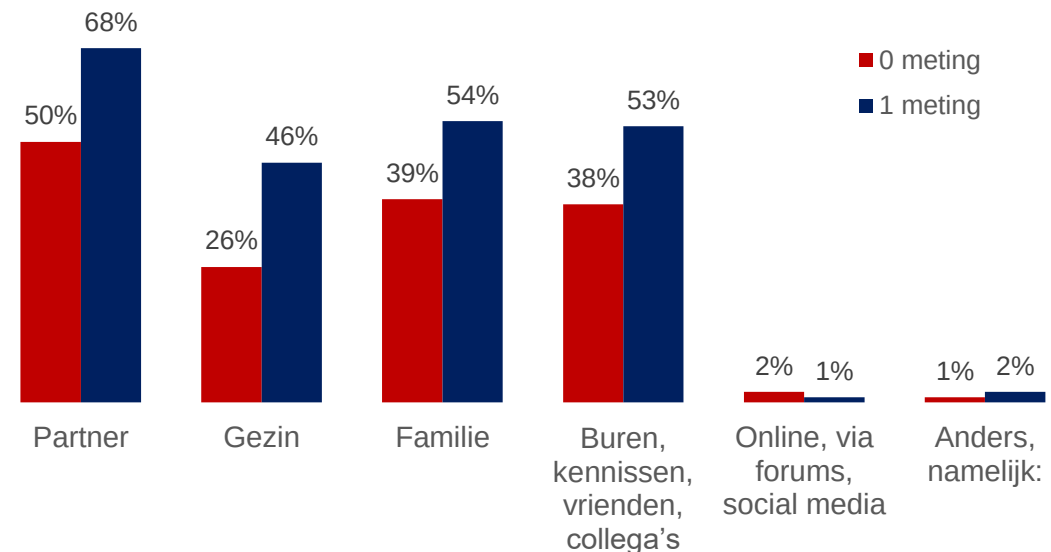
De mensen die erover praten is gevraagd met wie ze praten. Ze konden meerdere antwoorden invullen.

- 68% praat met hun partner (+18% t.o.v. 0-meting)
- 46% met het gezin (+20%)
- 54% met familie (+15%)
- 53% met buren, kennissen, vrienden of collega's (+15%)
- Mensen die erover praten, doen dit met meer verschillende mensen vergeleken met de 0-meting.

Praat je over 'voorbereiden op een noodsituatie of crisis' met je gezin of andere mensen in je omgeving?



Met wie praat je over het onderwerp noodsituatie of crisis?

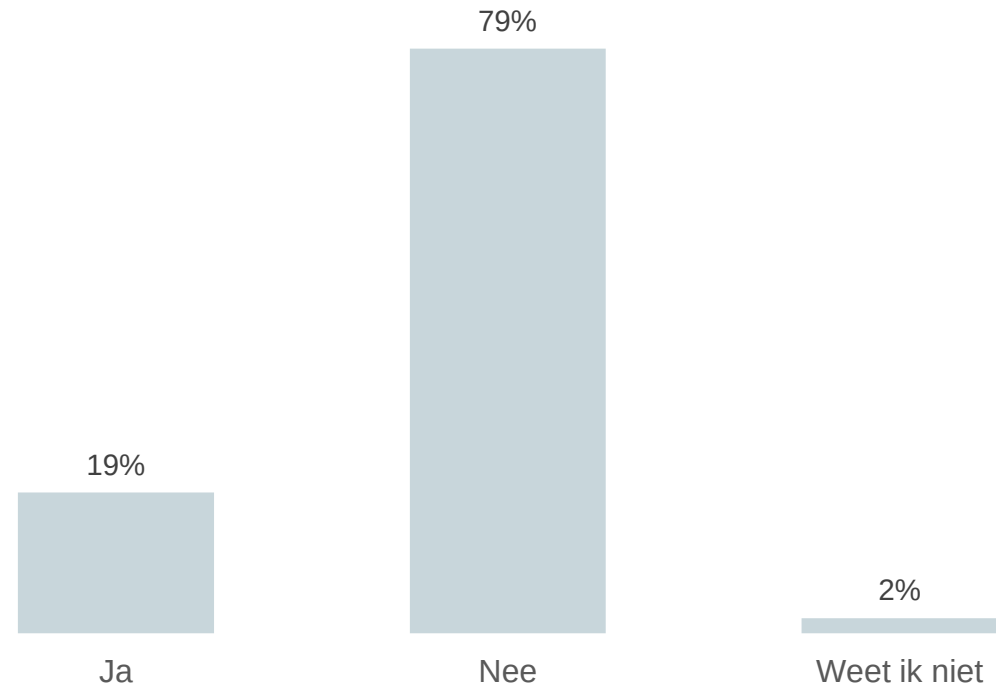


4 Afspraken met omgeving

Respondenten is gevraagd of ze met de mensen om hen heen duidelijke afspraken hebben gemaakt over wat ze doen in een noodsituatie. Bijvoorbeeld hoe je elkaar kan bereiken of ontmoeten en wie er extra hulp nodig heeft. Deze vraag is alleen gesteld in de 1-meting.

- 19% heeft met de mensen om zich heen duidelijke afspraken gemaakt wat ze doen in een noodsituatie
- 79% heeft dit niet gedaan
- 2% weet het niet

Heb je met de mensen om je heen duidelijke afspraken gemaakt over wat jullie doen in een noodsituatie?

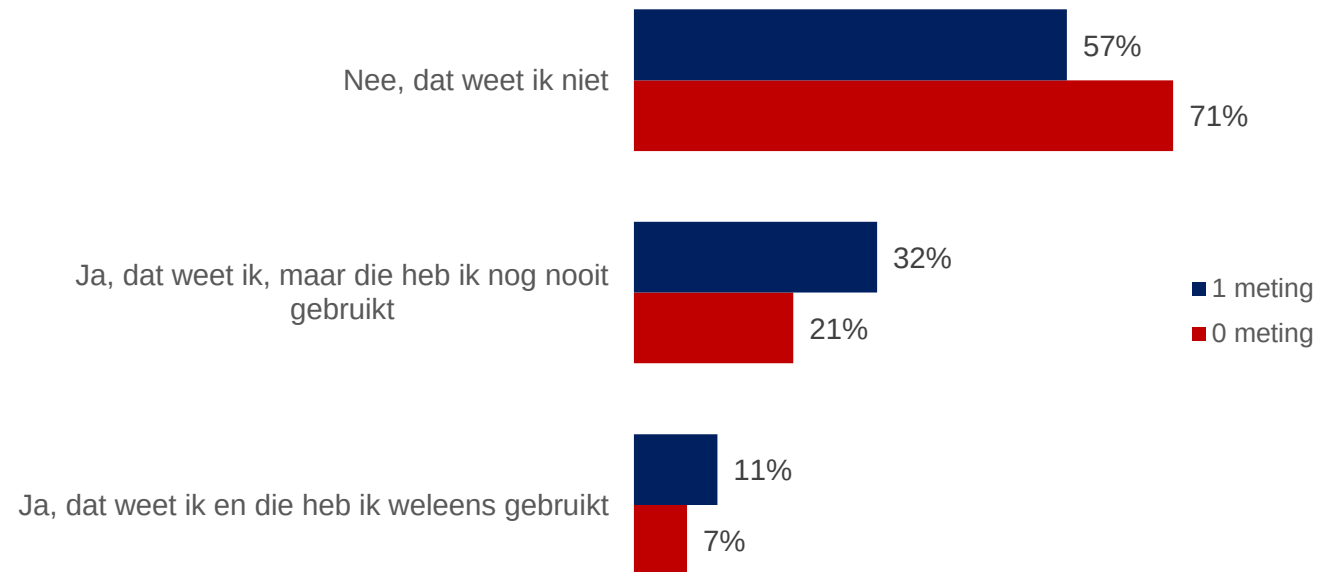


5 Noodradiozender

Respondenten is gevraagd of ze weten wat de noodradiozender en de noodradiofrequentie is.

- 57% weet niet wat de noodradiozender en noodradiofrequentie is en heeft die weleens gebruikt
- 32% weet wat het is, maar heeft het nog nooit gebruikt
- 11% weet het en heeft het wel eens gebruikt
- Meer mensen weten wat de noodradiozender of noodfrequentie is (43%) ten opzichte van de 0-meting (28%). Dit is een stijging van 15%.

Weet je wat de noodradiozender is of wat de noodradiofrequentie is?



6 Zuidlimburgveilig app

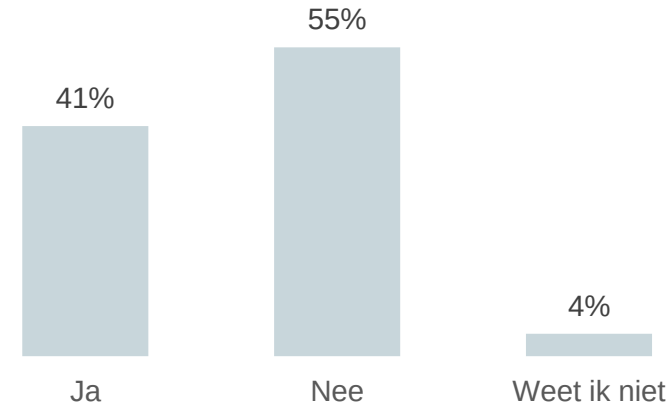
Respondenten is gevraagd of ze wel eens van de Zuidlimburgveilig-app gehoord hebben en of ze weten waar de app voor bedoeld is. Deze vragen zijn alleen gesteld in de 1-meting.

- 41% heeft wel eens van de Zuidlimburgveilig-app gehoord
- 42% weet waar de app voor bedoeld is

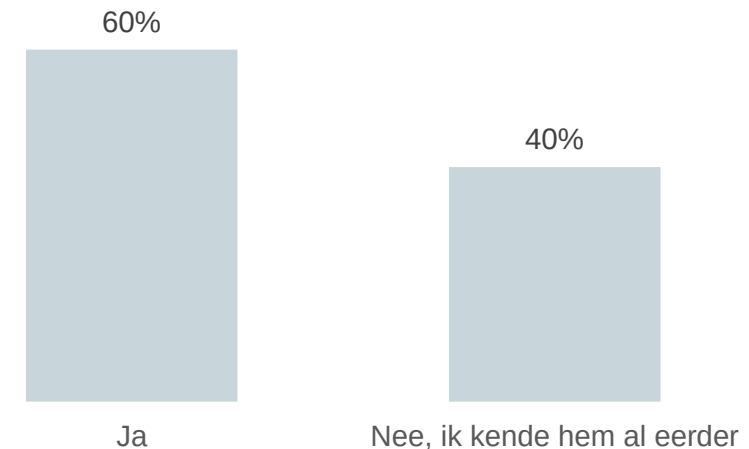
Respondenten die wel eens van de app gehoord hebben (n=576) is gevraagd of ze de app kennen via de campagne van de gemeente Maastricht. De campagne bestond uit advertenties in VIA Maastricht/ De Limburger, De Nieuwe Ster en een spotje op RTV Maastricht. En vermelding in de nieuwsbrief van de gemeente.

- 60% kent de app via de campagne
- 40% kende de app al eerder

Heb je al eens van de Zuidlimburgveilig app gehoord?



Ken je de Zuidlimburgveilig app via de campagne van de gemeente?



6 Zuidlimburgveilig app

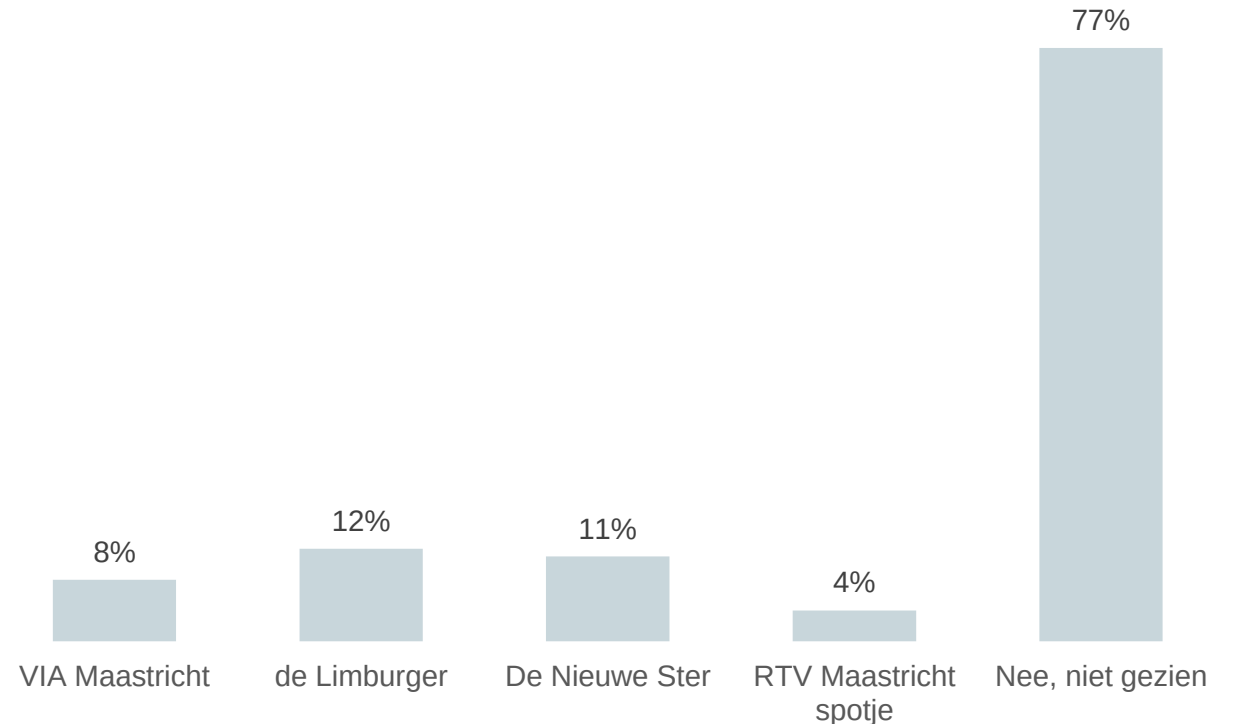
Respondenten is gevraagd of ze een of meerdere advertenties of het spotje gezien hebben van de campagne die de gemeente Maastricht in maart heeft gehouden. Deze vragen zijn alleen gesteld in de 1-meting.

- 8% heeft de advertentie in de VIA Maastricht gezien
- 12% in de Limburger
- 11% in De Nieuwe Ster
- 4% heeft het spotje op RTV Maastricht gezien
- 23% heeft advertentie(s) en/of het spotje gezien
- 77% heeft geen advertentie of spotje gezien

De respondenten die één of meerdere onderdelen van de campagne gezien hebben (n=333) is gevraagd of ze na het zien van de campagne beter weten waar de app voor bedoeld is.

- 81% zegt na het zien van de campagne beter te weten waar de Zuidlimburgveilig app voor bedoeld is
- 19% zegt van niet

Heb je één of meerdere advertenties of het spotje gezien?



6 Zuidlimburgveilig-app

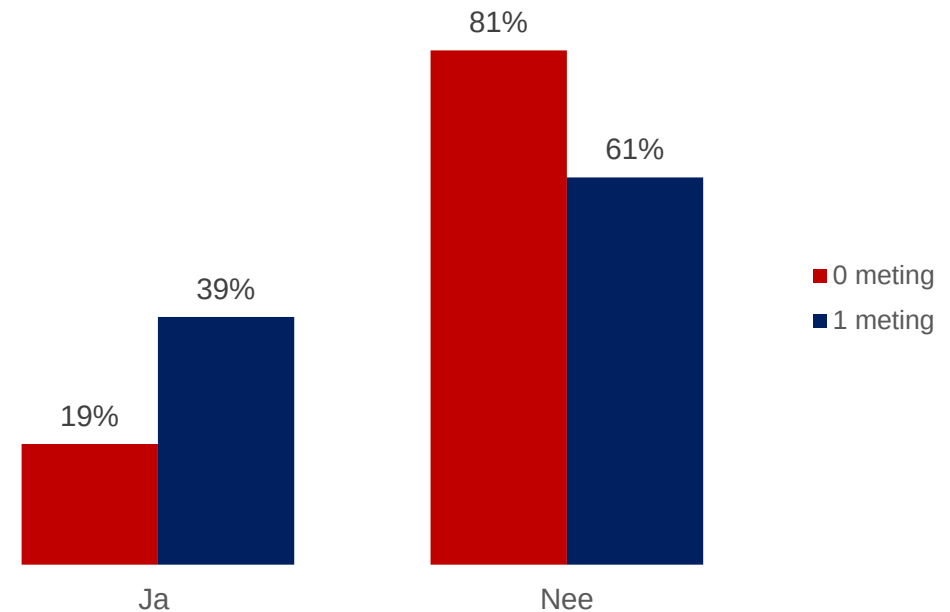
Respondenten is gevraagd of ze de Zuidlimburgveilig-app gedownload hebben.

- 39% (n=540) heeft de Zuidlimburgveilig-app gedownload
- Dit is 20% meer dan in de 0-meting

Er is nog een opsplitsing gemaakt:

- 11% heeft de app gedownload naar aanleiding van de advertenties en/of het spotje
- 28% had de app al gedownload
- 61% heeft de app niet gedownload

Heb je de Zuidlimburgveilig-app gedownload?



6 Zuidlimburgveilig-app

Respondenten die de app gedownload hebben (n=540) is gevraagd wat ze vinden van de informatie in de Zuidlimburgveilig-app?

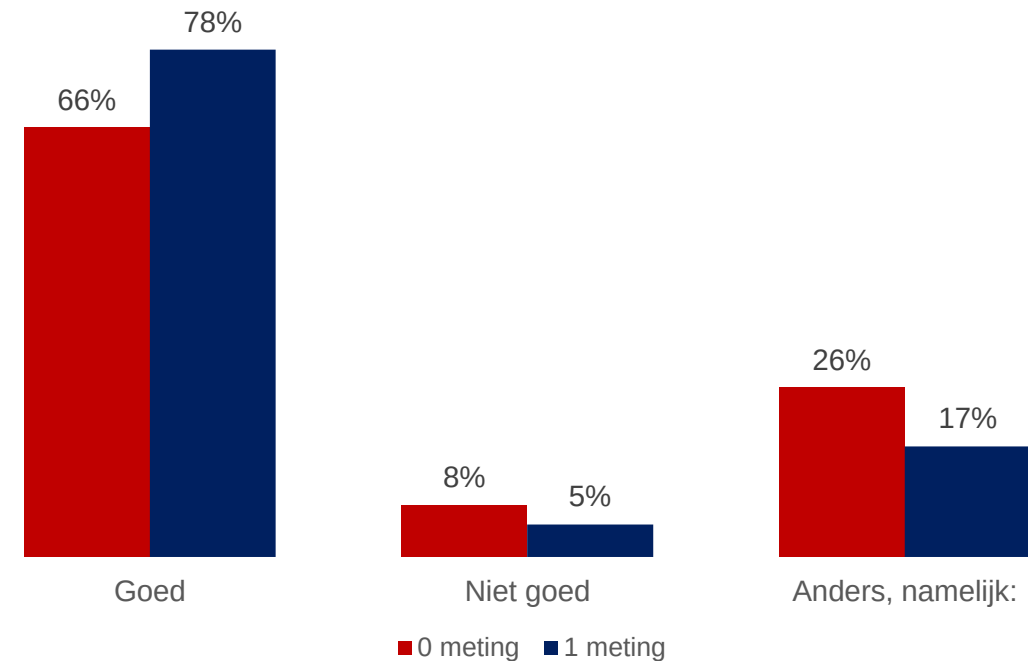
- 78% vindt het goed (+12% vergeleken met de 0-meting)
- 5% vindt het niet goed (-3%)
- 17% zegt anders. Het meest genoemd werd: nog niet bekeken of gebruikt (47 keer), Traag / te laat / niet actueel (12 keer), Onvoldoende relevant / te veel irrelevante info (10 keer)

Respondenten konden hun beoordeling toelichten.

Het meest genoemd werd:

- Duidelijke, actuele en centrale “wat te doen bij”-informatie wordt het meest gewaardeerd
- Alerts en pushmeldingen zijn cruciaal, maar relevantie en snelheid bepalen of mensen het nuttig vinden
- Gebruikservaring en functionaliteit: onoverzichtelijk, verwarrend, niet af te stemmen, soms technisch onbetrouwbaar

Wat vind je van de informatie in de Zuidlimburgveilig-app?*



* tijdens de 0-meting is gevraagd wat men van de informatie vond *tijdens incidenten en om je voor te bereiden op incidenten*. De percentages van de 0 en 1-meting zijn daardoor niet 1 op 1 vergelijkbaar met elkaar.

Kenmerken van de respondenten

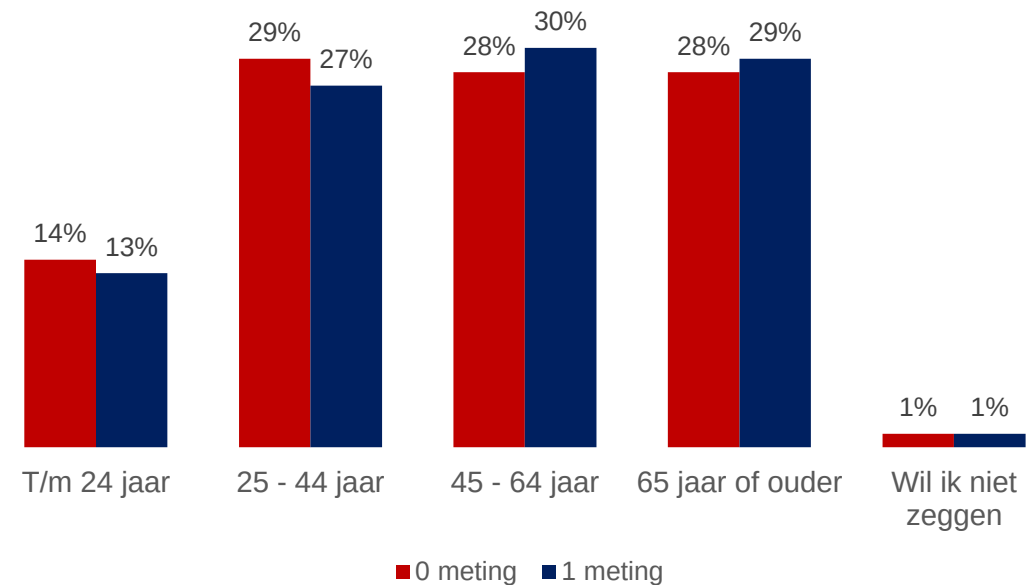


7. Leeftijd en thuiswonende kinderen

Respondenten is gevraagd in welke leeftijdsgroep zij zitten en of ze thuiswonende kinderen hebben.

- 13% was tot en met 24 jaar oud
 - 27% was tussen de 25 en 44 jaar oud
 - 30% was tussen de 45 en 64 jaar oud
 - 29% was 65 jaar of ouder
 - 1% wilde het niet zeggen
-
- 23% had thuiswonende kinderen
 - 76% had geen thuiswonende kinderen
 - 1% wilde het niet zeggen
 - Dit was vergelijkbaar met de 0-meting

In welke leeftijdsgroep zit je?

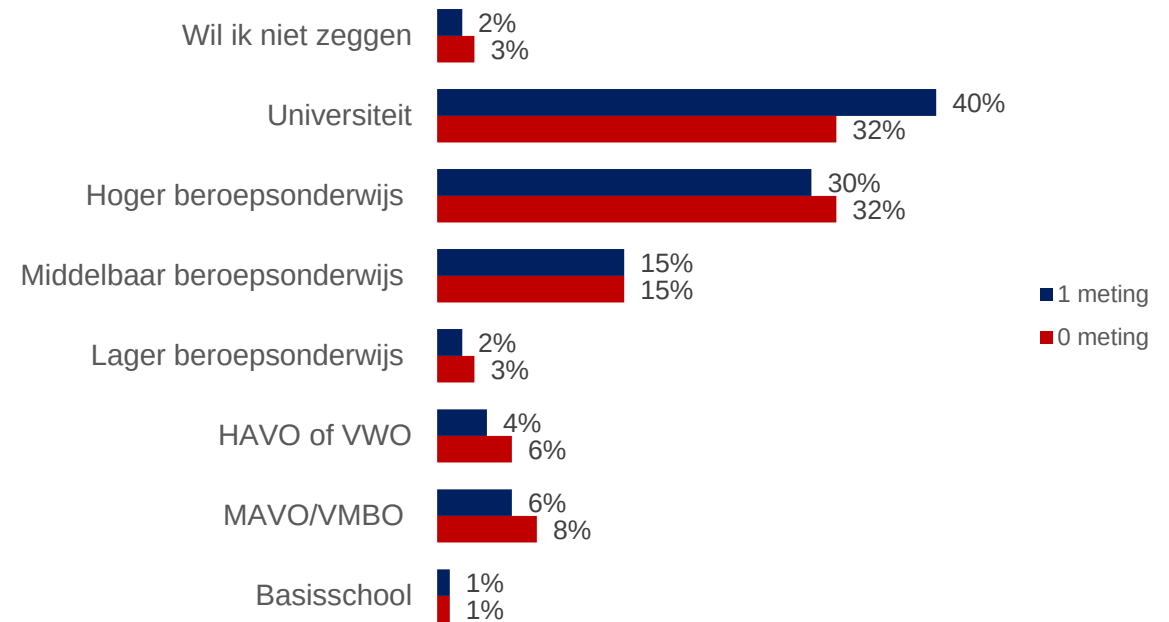


8 Opleiding en inkomen

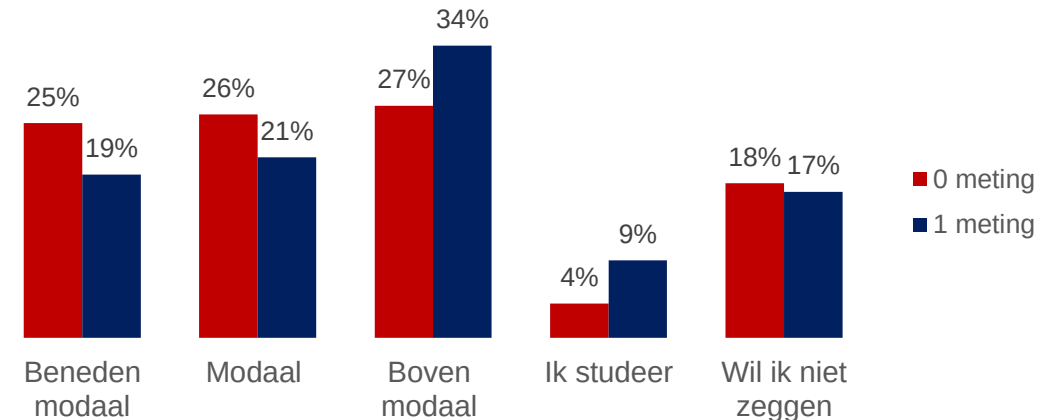
Respondenten is gevraagd welk opleidingsniveau en inkomen zij hebben.

- 70% had universiteit of hoger beroepsonderwijs (in heel Maastricht is dit 36%, Bron CBS)
- 15% had middelbaar beroepsonderwijs
- Meer mensen hadden een universitaire opleiding vergeleken met de 0-meting
- 19% had boven modaal
- 21% had modaal
- 34% had beneden modaal
- 9% studeert
- 17% wilde het niet zeggen
- Vergeleken met de 0-meting hadden minder mensen beneden modaal of modaal, meer mensen boven modaal en meer mensen die studeren.

Wat is je opleidingsniveau?



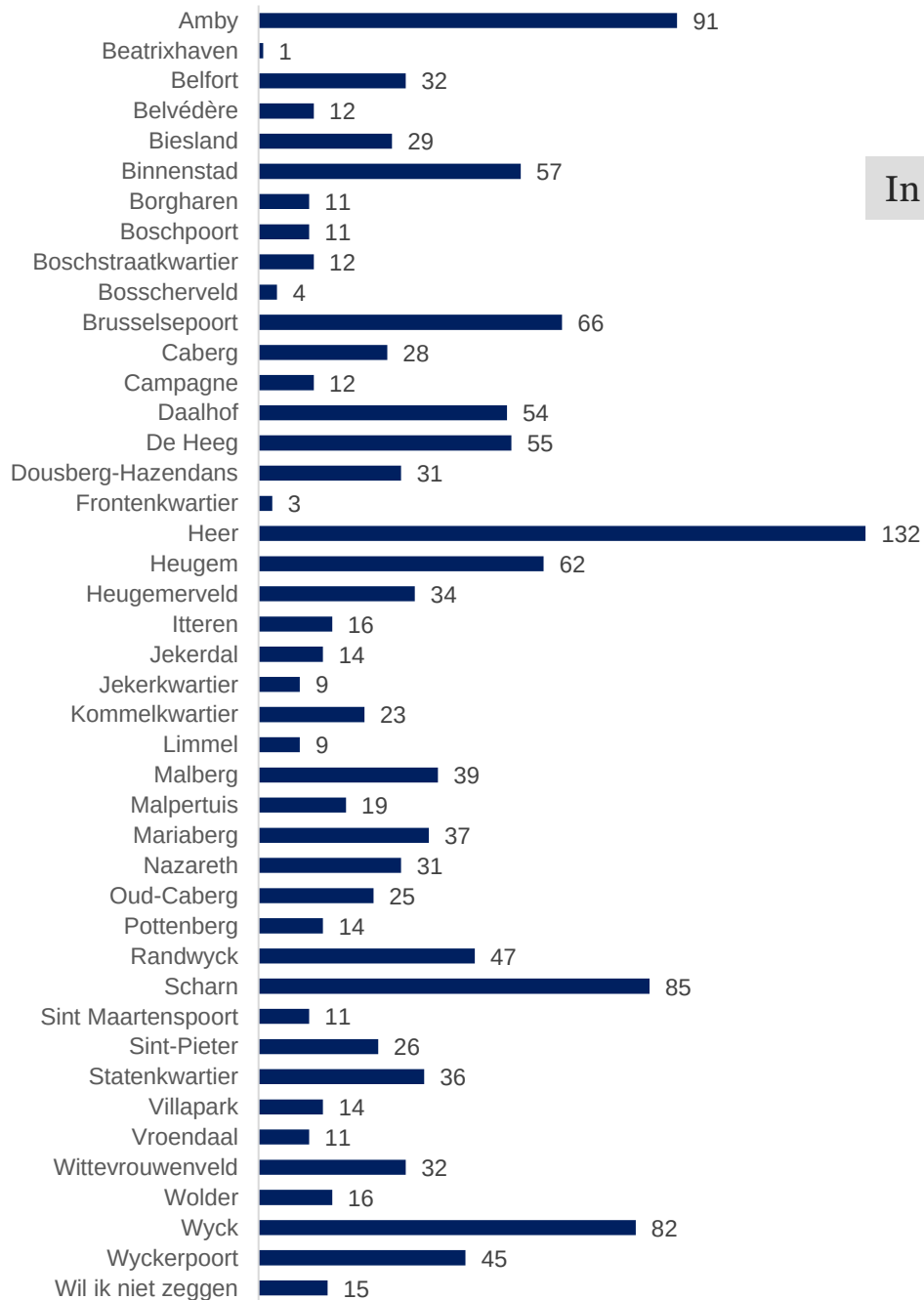
Wat is je bruto inkomen per jaar?



9 Buurt

Respondenten is gevraagd in welke buurt zij wonen.

- Alle buurten zijn vertegenwoordigd in het onderzoek
- De meeste respondenten kwamen uit Heer (n=132)
- Gevolgd door Amby (n=91), Scharn (n=85) en Wyck (n=82)
- De minste respondenten kwamen uit Beatrixhaven (n=1)
- Gevolgd door Frontenkwartier (n=3) en Bosccherveld (n=4)
- Dit staat in verhouding tot de bevolkingsaantallen in de buurten.



In welke buurt woon je?

Conclusie en aanbevelingen



Conclusies

- De respons is in aantal voldoende om een uitspraak te kunnen doen over inwoners van Maastricht. De respondenten zijn na weging voor leeftijd representatief, behalve voor jongeren t/m 24 jaar.
- Bijna de helft kan minimaal 72 uur voor zichzelf en hun gezin zorgen in geval van een noodsituatie. Dat betekent dat de helft dit niet kan, en onvoldoende weerbaar is bij een noodsituatie.
- Ten opzichte van de 0-meting hebben meer mensen nu een (compleet) noodpakket. Mogelijke verklaringen zijn de landelijke en/of lokale campagnes of de geopolitieke situatie. Iets meer dan de helft heeft een (nog niet compleet) noodpakket. Dat betekent dat bijna de helft dit niet heeft, en onvoldoende weerbaar is bij een noodsituatie.
- Ook al geeft de helft aan geen noodpakket te hebben, veel respondenten hebben wel een aantal onderdelen van een noodpakket in huis. Een aantal onderdelen zoals dekens en kaarsen heeft bijna iedereen. Significant meer mensen hebben nu een opgeladen powerbank, radio op batterijen en flessen water
- Onderdelen die het minst vaak genoemd zijn, heeft toch minimaal 30% in huis. Dit zijn relatief goedkope onderdelen zoals kopieën van identiteitsbewijzen, een fluitje, en een lijstje met belangrijke telefoonnummers.
- Bijna de helft praat met anderen over mogelijke noodsituaties. Dit is vergelijkbaar met de 0-meting. Echter, mensen praten nu met meer verschillende anderen over mogelijke noodsituaties. Het maken van duidelijke afspraken met de mensen om hen heen over wat ze doen in een noodsituatie is laag met 19%.
- Ruim twee derde weet wat de noodradiozender en noodradiofrequentie is.
- Het aandeel mensen dat Zuidlimburgveilig-app heeft gedownload is verdubbeld naar bijna 40%. Dit is flink gestegen in de 1-meting. De helft heeft de app gedownload naar aanleiding van de campagne. Dit laat zien dat de campagne effectief was.
- De tevredenheid over de app is verder gestegen, al worden er ook verbeterpunten aangedragen.
- Bijna een kwart heeft de campagne van de gemeente Maastricht gezien. Het merendeel van de mensen die hem gezien heeft zegt dat ze door de campagne beter weten waar de Zuidlimburgveilig app voor bedoeld is.
- Het merendeel van de respondenten was hoogopgeleid. Het is belangrijk dat in de vervolgactiviteiten aandacht wordt besteed aan de groep die niet hoogopgeleid is. Deze wordt nu nog weinig bereikt.
- Studenten werden iets beter bereikt in deze 1-meting.



Aanbevelingen

Op basis van de resultaten van dit onderzoek doen we de volgende aanbevelingen:

- Zorg dat jongeren en laagopgeleiden voldoende bereikt en meegenomen worden in de activiteiten. Wellicht kunnen andere en/of innovatievere methoden hierbij helpen.
- Ga na welke (sub) groepen geen 72 uur voor zichzelf en hun gezin kunnen zorgen bij een noodsituatie.
- Ga na welke (sub) groepen geen noodpakket in huis hebben.
- Slechts 13% wil geen noodpakket (voor redenen die rapportage 0-meting). Zet in op de 34% die nog geen noodpakket hebben, maar dit wel willen of overwegen. Ga na welke onderdelen deze groep nog niet in huis heeft en richt daar de campagne op.
- Mensen praten met meer verschillende mensen over mogelijke noodsituaties. Echter het maken van duidelijke afspraken blijft achter. Dit kan een aandachtspunt zijn in een vervolgcampagne.
- Communiceer de noodradiozender en noodradiofrequentie.
- Breng de Zuidlimburgveilig-app onder de aandacht en stimuleer dat mensen er eens op kijken voordat er een noodsituatie is.
- Doe een vervolganalyse op het bereik van de lokale campagne. Welke mensen hebben het gezien en welke niet. Ga na hoe we de mensen kunnen bereiken die nu niet bereikt zijn in de campagne.
- Doe een vervolganalyse op de deelnemende studenten, via welk kanaal zijn zij binnen gekomen en verschilt dit van de 0-meting.
- Maak een plan om niet-hoogopgeleiden te bereiken in de campagne en vervolgactiviteiten. Overweeg bijvoorbeeld om naar buurten te gaan met een lager gemiddeld opleidingsniveau (te vinden op [cbs.nl](https://www.cbs.nl)).



Bijlagen



Tabel kwetsbare inwoners Maastricht

Kwetsbaarheid	Kenmerken	Aantal/%	Bron
Leeftijd	• Ouderen (75+)	13.696	CBS, 2025
	• Kinderen (t/m 17)	15.648	CBS, 2025
Sociaal-economisch	• Huishoudens onder soc. min.	9,1%	CBS, 2023
Fysiek-medisch	• Langdurige aandoening	35,9%	RIVM, 2024
	• Ernstig beperkt	5,5%	RIVM, 2022
	• Institutioneel gehuisvest	2.609	CBS, 2025
Psychosociaal	• Psychische klachten	28,6%	RIVM, 2022
	• Lage veerkracht	19%	RIVM, 2022
	• Sociaal eenzaam	41,6%	RIVM, 2022
Taalbarrière	• Laaggeletterd	13%	Basisvaardigheden InZicht, 2018
	• Niet-Nederlandse nationaliteit	26.131	CBS, 2025

Open antwoorden

Welk van deze dingen heb je in huis? Anders, namelijk:

Aggregaat

Agregaat

Alles wat ik....nodig denk te hebben.

Ammoniak, benzine etc om gespuis buiten de deur te houden.

Beetje voorraad aan stomamateriaal en medicijnen

Boeken, potlood, papier

Brandblusser, fonduepan op spiritusvlam voor koken van water en eten, voorraad diervoer

brandhout voor openhaard voor verwarming en grillen

Bunsen brander

Butaan gasstelletje

Camper met zonnepanelen

Camping brander, campingwaterzak

camping gasflessen en campingstellen, tempexdoos om dingen in te koelen in de grond, olielamp lampenolie, schep, walkie talkie

campingaz-brander met 6 gastankjes en pannensetje

Campinggaz stel

Canned food

Drank

Een hoofdlampje is eigenlijk beter dan een zaklamp, je hebt namelijk je beide handen vrij

Een rol ducttape, een MRS brander die op verschillende brandstoffen kan, stevige vuilniszakken, rugzakken, 50.000 kaart van de omgeving, papier en potlood, kompas, emergency blankets

Emmers

En een agregaat voor de hele familie aangeschaft

fietsen!

Flessen water, maar geen 9 liter per persoon per dag

Ga dit niet invullen Bangmakerij !!!!!

Gasbarbecue, regenton en waterzuiveringstabletten.

Gasstel, ducttape, glowlights

Geen radio op batterijen, wél een autoradio die op FM werkt 🎵. Hier hoor ik niemand over...

Generator / gaskooktoestel
Generator om stroom op te wekken voor petroleum kachel
Gezond verstand
Het zou heel fijn zijn als de gemeente zorgde voor voldoende schuilgelegenheid, zeker voor ouderen en mensen met kleine kinderen. Als er gevaar is en je kunt niet schuilen dan heb je aan een noodpakket ook niet veel, of eerlijk gezegd niks.
Hondenvoer
houtschool en briketten
Ik ben gelukkig zowel aangesloten op gas als electriciteit.
ik laat me niet bang maken en zie wel komt tijd komt raad en eerlijk gezegd hoop ik dat niet mee te maken
Ik wens hier niet aan mee te doen
In uitvoering: Plaatsing 1 kubiek meter watercontainers 2x. Voorbereiding voor noodstroom agregaat.
Kachel werkend op gasfles
Kachel, kookgerei
Klein zonnepaneel om dingen op te laden
Kooktoestel
Kooktoestel op propaan gas.
Kooktoestelletje, verwarmingstoestel en lamp op campinggas
Medicatie!!!!!!!!!!!! Apotheek geeft niets extra, als na 3mnd alles op is en er start een ramp kan ik geen dag zonder medicatie
medicijnen
Medicijnen
medicijnen, huisdiervoer
mensen in de bijstand , kunnen voor een groot deel ervan niet betalen.
Mes en golfclub
Mijn verstand
Noodaggregaat
Noodgenerator en houtkachels. Eten voor 1 week in huis.
Noodradio
Noodtent, noodslaapzak, waterzuiveringstabletten
Petroleumkachel
Petroleumkookstel
Pijnstillers, hondenvoer
Potlood en papier (tbv notities van radioberichten)
Powerbank: dit is voor mobiele devices, is er internet beschikbaar? Contant geld: hoe gaat de supermarkt afrekenen?
Powerstation, bbq
Solar energy and a battery
spullen voor huisdier: voedsel, grit

stroom agregaat
tekenspullen (papier, potloden, pastelkrijt etc.) en notitieblokjes, pennen om te schrijven
Toiletartikelen!
Verdedigings middelen
waterfilter
Waterfilter
Waterfilter, campinggasstel
Waterfilter, kook setje camping
Waterzuiveringstabletten
Zeer uitgebreide EHB kit werken zelf in de zorg, overwegen een generator aan te schaffen

Open antwoorden 2

Wat is de reden dat je een noodpakket hebt of wilt aanschaffen? Anders, namelijk:
ben ingezet geweest in oorlogsgebied
Dat is het minste wat ik zelf kan doen denk ik.
De spullen die ik heb aangevinkt, zijn standaard in huis
deze spullen hebben wij altijd al in huis
Dit zijn voornamelijk spullen die ik al had, ik heb geen geld of ruimte voor alles
Ervaring in situaties waar niet altijd hulp nabij is (boot, bergen)
gekregen
Gezien op televisie: vandaag inside
Heb een aantal dingen toevallig in huis.
Heb het altijd in huis...
Het is ook altijd goed indien er voor gezorgd wordt dat er voldoende medicijnen in voorraad in huis is voor mensen die hier afhankelijk zijn.
I received the booklet from the government about making my own kit
ik altijd al die spullen in huis had
ik gebruik mijngezond verstand
Ik had al alles gewoon in huis, niets extra's aangeschaft
ik heb voor mijn beademingsapparatuur stroom nodig. Dus ik moet nadenken hoe ik dat oplos
ik heb vroeger als crisismanager gewerkt
Ik vind het nogal paniekzaaijer. Wie kan mij overtuigen van de nood? Voedsel is dan het belangrijkste en dat houdt zich niet in een kelder, Of je moet alles in blik hebben. Voor 3 dagen?
Ik woon in Itteren en je weet nooit hoe het met de Maas gaat.
It Is a kit I use for camping, if it is ready for camping it is ready for emergencies too
Ivm onze huisdieren
Marinier geweest
Meeste al standaard in huis. Nu alles samen op 1 plek
Meeste zaken had ik al die in noodpakket zitten.
Mijn vrouw heeft dat gedaan. Zelf zou ik het niet gedaan hebben
Niet afhankelijk te worden van anderen(met soms slechte bedoelingen) en me in huis te kunnen verschansen

nog niet overtuigd
Omdat de regering ons onder druk zet. En deze regering zelf nauwelijks maatregelen neemt.
Omdat ik goed geïnformeerd ben welke concrete dreiging Rusland vormt
omdat ik voorbereid wil zijn op alle situaties en niet alleen noodsituaties
Omdat we bang worden gemaakt door de Overheid en de media
van ouds her is er altijd eten en water voor 1-3 maanden in huis, niet specifiek noodvoorraad. als alpinist en langeafstand wandelaar/fietser ben ik ruim zelfredzaam in de meest uiteenlopende situaties, dus ook thuis.
Vind het ook leuk
Voorbereid op problemen in het algemeen met energie
wanbeleid van de E.U.
we hebben sowieso al veel voorraad in huis
wens van partner

Open antwoorden 3

Met wie praat je over het onderwerp noodsituatie of crisis? Anders, namelijk:
Burgerreserve.nl
Buurtnetwerk
Collega's
internationaal ivm werk
MR vergadering
Op school
sportverenigingen; alpine-, wandel-, fiets-, atletiekclubs. en milieu- en (volks-) tuinverenigingen
Veteranen organisatie gemeente Maastricht maakt hier helaas nog geen gebruik van ??????????
Vrienden en/of kennissen
vrzl

Open antwoorden 4

Wat vind je van de informatie in de Zuidlimburgveilig-app? Anders, namelijk:

?

Alleen handig voor nieuws uit de regio zoals grote brand

App wordt niet actief gebruikt.

beetje oppervlakkig

De info is wel goed, maar gaat vaak over incidenten elders, die voor ons niet van belang zijn

Doet wat het moet doen. Dus neutraal

Er wordt op deze app weinig gepost

Erg traag; ik krijg meldingen als de gebeurtenis al voorbij is.

Geen idee

Geen idee. Nog niet gebruikt

Geen mening

Goed, maar bij calamiteiten te langzame updates bij advies ramen en deuren sluiten, etc

Goed, maar bijvoorbeeld niet alle AEDs zijn zichtbaar in de app. Ik heb dat doorgegeven maar daar is niets mee gedaan.

goed, maar het menu onderaan blijft zo onhandig groot in beeld staan.

Heb er nog niet echt in gekeken, iets mee gedaan. Alleen gedownload.

heb nog geen nuttige informatie gevonden/gezien

Heb nog niet gekeken

Heel onoverzichtelijk

het blijft een probleem voor overheden om ambtelijke taal begrijpelijk te hertalen naar de gemiddelde burger

I do not know, have not looked at it yet

ik ga heb binnenkort uplouden en beluisteren

Ik heb hem zojuist pas gedownload..

Ik heb het net gedownload, dus ik weet het nog niet.

Ik heb het nog nooit gebruikt

Ik heb nog geen mening.

Ik kan het nu nog niet goed beoordelen.

ik kijk er nooit naar

ik weet het nog niet
Ik zou het gezien de ligging van Zuid-Limburg prettig vinden om ook meldingen te ontvangen van incidenten uit de grensstreek.
Ik zou het wat « dwingender » zeggen
Incompleet, wordt niet ingespeeld op digitale rampen bij overheidsinstellingen en voornamelijk banken die mijn geld beheren
Is niet altijd zinvol
just downloaded it
Kan het niet goed beoordelen. Lijkt goed in elkaar te zitten, maar de praktijk moet uitwijzen hoe het werkt.
Kan het niet zo goed beoordelen.
kijk daar niet zoveel naar
Kijk er niet niet dagelijks in dus geen idee
mag wel iets uitgebreidere info geven
matig
Matig en soms goed. Soms is er meer informatie te lezen via andere kanalen.
Matige actualiteiten
Moet mij er nog in verdiepen
Mwah
Naar mijn idee vind ik deze info al op andere manier, maar in een noodsituatie zal de app wel handig zijn
neutraal
Niet altijd relevant. Grotere calamiteiten zijn nuttig te vermelden. Maar een kleinere woningbrand in een dorp zijn voor mij niet interessant.
niet echt goed bekeken
Niet erg overzichtelijk
Niet heel zinvol
Niet tijdig genoeg
Niet veel bekeken: krijg geen meldingen
niet voldoende info in geval van calamiteit voor mensen met een beperking
Nog geen gebruik van gemaakt
Nog geen mening
nog niet bekeken
Nog niet bekeken
Nog niet gebruikt
nog niet gekeken
Nog niet gelezen
Nog niet goed bekeken
nog niet goed gekeken
nog niet goed kunnen kijken nog geen mening
Nog niet goed naar gekeken, en kijk nooit op de limburgse zenders

Nog niet goed naar gekeken, alleen gedownload & geïnstalleerd
Nog niet naar gekeken
nvt
Onoverzichtelijk en vaak niet actueel of bijgewerkt
Onvolledige en vertraagde informatie; sommige info is via andere bronnen sneller.
Op zich goed, maar sommige zaken zijn niet goed geprogrammeerd voor een iPhone, als je bv op instellingen klikt blijft dit schermje op het scherm terwijl het eigenlijk moet verdwijnen.
Overkill aan info die niks met noodgevallen te maken heeft
Redelijk
Redelijk ok, nadeel is dat deze uit kan vallen als er geen stroom is. Ik ben meer voorstander van analoge informatiemiddelen zoals radio en het luchtalarm
Redelijk, niet altijd actueel
te weinig info / info te laat resp. niet up to date
Te weinig mee bekend
There was no use yet, I don't open it much
Tot nu toe, gelukkig, geen calamiteit meegemaakt. Enkel berichten ontvangen van zaken die speelde op meer dan 10 km mijn woonadres
twijfelachtig
Twijfelachtig: nogal trage (late) ontvangst van calamiteitenmeldingen. Soms pas uren later. Afmeldingen/'verholpen' daarentegen wel actueel.
veel info waar ik niet op sta te wachten.
Veel te veel voor mij irrelevante dingen worden gemeld.
Weet ik niet
weet niet
Weet niet
Wel gedownload maar eigenlijk nog nooit gebruikt
wt

Open antwoorden 5

Wat vind je van de informatie in de Zuidlimburgveilig-app? Wil je je antwoord uitleggen?
?
???
.
'Wat te doen bij' vind ik adequaat en alle info op één plaats
1. Ontvang 'alerts' en 'updates' over gebeurtenissen/ calamiteiten in de regio.
actueel houden aub
Actuele informatie.
Actuele en duidelijke informatie.
Actuele situatie van calamiteit met korte updates.
Algemene informatie waar je eigenlijk heel weinig mee kunt behalve je nieuwsgierigheid stillen.
Alles is prima te vinden in de app
Als ik de app open, krijg ik informatie over vanalles wat in sittard is gebeurd.. ik wil weten wat in mijn directe omgeving speelt, sittard voelt als ver van mijn bed. Ik kan dit ook nergens filteren
altijd goed om geïnformeerd te zijn.
altijd handig
Altijd op de hoogte bij een noodgeval
antwoord spreekt voor zich. Mensen met een beperking zijn in een dergelijke situatie altijd de laatste waar aan gedacht wordt of ze worden helemaal vergeten
app nog niet geopend wel gedownload. komt nog wel.
App wel gedownload maar nog niet gebruikt
Belangrijke informatie. Alleen werkt de app soms niet goed
Ben al verbaasd dat ik hem gedownload heb
betuttelend, ik ben geen debiel
Bewustvorming en hoe te handelen in noodsituaties
Bij een incident wordt in journaalvorm informatie gedeeld.
bij een recente grote brand in de buurt, kwam er geen melding via de app
bijvoorbeeld calamiteit gevaarlijke stoffen Beatrixhaven. Rommelige informatiestructuur vanuit de veiligheidsregio. Via bevelvoerder Brandweer na vragen advies gekregen ramen deuren sluiten.
Broodnodig

Campagne is goed, maar nog te onzichtbaar in het dagelijkse leven.
dat stoort me omdat ik zo de andere inhoud niet goed kan lezen
De app even snel bekeken
de app is concreet en actueel
de app is niet gebruiksvriendelijk. Meldingen zijn verwarrend. Informatie is niet goed vindbaar.
De app is overzichtelijk en als er iets daar wordt gedeeld is het naar verwachting makkelijk te vinden.
De informatie bestaat uit informatie over noodsituaties en waar ze plaats vinden.
De informatie die er opstond geeft mij vertrouwen dat wij in noodsituaties zo ook geïnformeerd worden
De informatie die je krijg
De informatie die je nodig hebt krijg je. Ook die van in de regio.
De meldingen zijn duidelijk.
De pop up dat er iets is gebeurd komt pas heel laat. en de informatie is summier
Deed ik al
Denk dat het duidelijk informatie kan geven in noodgevallen
Doet waar het voor bedoeld is.
duidelijk
Duidelijk
duidelijk concreet
duidelijk en overzichtelijk
Duidelijk en overzichtelijk
Duidelijk entert warer in regio maastrichtgebeurd
Duidelijk gegevens gemakkelijk
Duidelijk in het Nederlands en met handige illustraties.
Duidelijk uitleg en updates van situaties
Duidelijk wat er aan de hand is , maar ook als de situatie is opgelost
Duidelijk wat je moet doen
Duidelijk wat te doen. Dat is het belangrijkste.
Duidelijk, ik krijg tijdig een melding, ben snel op de hoogte van noodsituaties
Duidelijk.
duidelijke app
Duidelijke app
Duidelijke feiten.
Duidelijke info
Duidelijke info en push meldingen
Duidelijke informatie

Duidelijke informatie bij calamiteiten
Duidelijke informatie.
Duidelijke taal
Duidelijke uitleg
duidelijke up to date info
duidelijke vermeldingen
een buurvrouw heeft me erop gewezen
Een paar weken geleden was er een brand in de Beatrixhaven en toen kreeg ik een bericht.
Een schuurbrand ergens is vervelend voor de eigenaar maar niet relevant voor mij. De alertheid op signalering daalt hierdoor
Er is geen regeling voor gehandicapten in een rolstoel die geen handfunctie en benenfunctie hebben wat doen jullie hiervoor?
Er is informatie wat te doen bij diverse noodsituaties
Er komen berichten als er iets gebeurt.
Er staat in het algemeen wat je kan doen bij verschillende noodsituaties
Er wordt erg weinig op gepost
Fijn om via de app op de hoogte gehouden te worden.
Fijn te weten hoe of wat
Ga ik nog eens goed naar kijken
Gebruik de app niet.
Gebruiksvriendelijk en duidelijk
Geeft aan wanneer, waar, welk probleem is, wat er aan gedaan wordt en meldt wanneer het probleem verholpen is = goed
Geeft een beeld en laat je nadenken
Geeft een veilig gevoel.
Geeft me nodige informatie
Geeft mij de info die ik nodig heb
geen echte handvatten i.g.v. noodsituatie (maar daar is de app ws niet voor bedoeld)
Geen evenwichtig verhaal. Om te beginnen al het uitgangspunt: NOODSITUATIE. Daarmee jaag je mensen de boom in. En vervolgens dat er kosten aan een noodpakket zijn die menigeen niet eens kan opbrengen. Ga ook eens uit van de vindingrijkheid van mensen.
Geen idee of het echt werkt bij calamiteiten
Geen seintje
Gewoon duidelijk
gewoon helder
goed
goed en duidelijk wat er speelt
Goed is goed
Goed om te kunnen opzoeken welke specifieke handelingen je kunt doen in een bepaalde situatie. En goed om meldingen te kunnen ontvangen.
handig 'wat te doen bij ' Alle info bij elkaar, notificatie van dingen in je buurt.
Happenings and blogs
Heb de app alleen gedownload , maar heb verder niet gekeken.

heb er vluchtig in gekeken
Heel actueel en geen onzin
Heldere info
Heldere uitleg en duidelijke adviezen
het doet wat het moet doen, geen poespas en dat is fijn
Het is duidelijk wanneer er iets aan de hand is in de buurt. Verder is er heel veel informatie op te vinden over verschillende situaties.
Het is duidelijk wat de calamiteit is en of ik er op dat moment rekening mee moet houden
het is een overzichtelijke app
het is goed dat er info beschikbaar is wanneer men het nodig heeft
Het is goed dat je snel weet wat er aan de hand is. Al weer een paar jaar geleden hebben we vele uren in het donker gezeten. Maar de noodradio vertelde er niets over totdat in een nieuwsbulletin werd gemeld dat de stroomstoring verholpen was. We gaan er van uit dat de app meteen vertelt wat de oorzaak van de stroomstoring is.
Het is goed om voorbereid te zijn op calamiteiten
Het is wel fijn om meteen te weten als er iets is gebeurd in mijn omgeving.
Het zou wel handig zijn als het nieuws van Maastricht bovenaan zou staan
Hopelijk hebben we dit alles nooit nodig!
hopelijk kun je zo snel veel mensen bereiken wanneer zich een noodsituatie voordoet.
houdt je op de hoogte welke calamiteiten er in de regio gebeuren
I did not look at it yet
I think it's generally good, although I noticed that sometimes the notifications are repetitive. It will be super helpful to have an English version in/of the app.
Ik gebruik deze niet vaak
ik heb al eens meldingen gekregen en deze waren duidelijk
Ik heb de app en weet dat er calamiteiten in gemeld worden maar kijk zelden in de app
ik heb de app gedownload maar nog niet bekeken
Ik heb de app gedownload nadat ik deze op Stella had gezien, maar ik heb nog niet gekeken wat erop staat.
Ik heb de app nog niet ingezien
Ik heb de app nu gedownload nav deze enquête
ik heb er alleen kort op gekeken
Ik heb hem enkele keren bekeken toen er iets aan de hand was. Duidelijke informatie
ik heb het nog niet hoeven te gebruiken
ik hoe niet zo nodig te weten als er ergens brand uitbreekt, enz.
ik kan er iets terug vinden indien oa de nood aan de man is!
ik kijk er nooit naar
Ik kijk er wel eens op en vraag me dan weer af waarvoor hij dient
Ik krijg alleen meldingen te zien die al afgelopen zijn en niet de actuele meldingen?
Ik krijg bericht , er staat wat er aan de hand is waar en wat je wel of niet moet doen
Ik krijg meteen info als er iets is.

Ik krijg nooit meldingen, terwijl ik die al vaker heb aangezet. Of als ik al eens een melding krijg, is het vele dagen later dan de noodsituatie. Wat mij betreft dus een nutteloze app.

Ik vind de berichten met vertraging komen, en de opvolg berichten zo onduidelijk. Ik heb er niet echt wat aan.

Ik vind het fijn dat ik meldingen krijg van calamiteiten in de omgeving. Dat geeft een veilig gevoel, want ik kan maatregelen nemen als dat nodig mocht zijn.

Ik vind het goede en verstandige informatie ook belangrijk zeker nu met alle rampen enzo

Ik weet wat ik moet doen in een noodsituatie via de App.

Ik wil geen risico lopen, dat ik incidenten buiten Maastricht mis, die wel van belang kunnen zijn voor ons, dus ik heb gekozen voor alle notificaties

Ik zie volgens mij niet alle meldingen

Ik zie wat er in de buurt gebeurt

Info is handig en geeft rust

Info is duidelijk

Info komt te laat en geen pushup, die wel aanstaat.

Info waar ik iets aan heb

informatie is altijd goed, er blijft altijd wel wat van hangen

Is duidelijk uitgelegd!

Is overzichtelijk

It provides information needed

It's good to know step by step progress of any incident.

Ja als er een noodsituatie is kan die dermate ernstig zijn dat de app niet functioneel is. Kijk naar landen als Iran en Noord Korea, daar is het internet afgesloten

Ja hoor

Je bent op de hoogte van dreigende calamiteiten

Je blijft op de hoogte als er een nood situatie is

Je krijgt alleen melding die er toe doen

Je krijgt relevante meldingen en updates over de situatie

Je kunt het incident realtime volgen en je krijgt goede tips over wat je moet/kunt doen.

Je weet meteen waar je aan toe bent

Je wordt geïnformeerd

Je wordt goed op de hoogte gehouden

Je wordt in elk geval op de hoogte gehouden over eventuele calamiteiten

Je wordt tijdens een calamiteit op de hoogte gehouden.

Kan een hulpmiddel zijn.

kan nuttig zijn

kan pas oordeel geven als ik goed gekeken heb

Kijk er niet niet dagelijks in dus geen idee

Kijk er regelmatig naar.

Kort en zakelijk

krijg je snel info
Kwaliteit goed maar te vaak irrelevant zoals brand erg ver weg
Lijkt goed in elkaar te zitten, maar de praktijk moet uitwijzen of het werkt.
Lijkt in orde maar nog nooit in noodsituatie gebruikt
M.i. voegt het niets toe aan reeds bestaande informatie
Maakt duidelijk wat er in de omgeving gebeurt
Meer informatie over als in
Meldingen als er een calamiteit is
Meldingen zijn duidelijk en snel
Men geeft kritische situaties weer met tips over je gedrag
Mensen denken dat als de nood aan de man is zij « direct » recht hebben op hulp, de Nederlandse mentaliteit!
Mijn Antwoord is duidelijk
Mijn antwoord is toch duidelijk
Mocht wat meer aandacht aan gegeven worden.
moet natuurlijk afwachten hoe het werkt bij ernstige calamiteiten. Die waren er tot nu toe niet.
N.a.v. dit onderzoek heb ik de app geïnstalleerd, maar heb er verder nog niet naar gekeken.
naar aanleiding van deze enquête heb ik de app geïnstalleerd.
nee
Nee
neen
Neen
Net gedaan.
Niet compleet nog
niet nodig
Niet volledig
NIET WAT IK HAD VERWACHT. GAAT MEER OVER ZAKEN DIE BUITEN MAASTRICHT GEBEUREN.
Niets op aan te merken tot nu toe maar heb het ook niet nodig gehad
Nieuws over calamiteit was al via de radio gepubliceerd toen er nog niets in de app stond
Nog niet echt op gekeken.
Nog niet gebruikt
Nog niet naar gekeken
Nogal nieuws wat niet aan de buurt is gerelateerd.
Nooit gebruikt
Not really

nvt
Nvt
NVT
O
Ok
Onoverzichtelijk
Onvolledig
Onvolledig wat info betreft
overzichtelijk
Overzichtelijk
Overzichtelijk, duidelijk ingedeeld
overzichtelijke vraagbaak
Prettig om gewaarschuwd telwoorden bij een ramp in de buurt
Prima te weten waar je terecht kunt in noodsituaties
Prima tot nu toe.
Push melding bij rampen is handig
rare keuzes
Redelijk
Redelijk compleet en relevant
redelijk voldoende
Relevant voor mijn gezinssituatie
Relevante informatie
see before
Snel en duidelijk
Snel informatie. Soms zijn updates wel wat onduidelijk w.b. wat er veranderd is.
Snelle relevante informatie
Soms 'erg laat' met info
Soms duurt een melding te lang voordat die wordt gegeven
Soms is er meer informatie te lezen via andere kanalen. En dan bedoel ik nieuwssites, facebook e.d. heb ik niet.
Soms komen er meldingen over iets in dat in Heerlen gebeurd is, daar kan ik niet veel mee.
sowieso een App is gewoon een goede manier van communiceren.
Staat informatie op over calamiteiten
Staat weinig info in
Te laat, te summier en niet actueel genoeg.
te lang blijven de meldingen staan, terwijl ze allang afgelopen zijn
Te weinig concreet/ realistisch
Te weinig gebruikt

Te weinig informatie
teveel berichten zonder voldoende inhoud
the information provided is clear --> location, what is happening, what people should do
to the point , duidelijk.
Toegankelijk eenvoudig taalgebruik
Tot nu duidelijke info en makkelijk te vinden
Uitgebreid en helder
Veel info, nog niet alles gezien
Veel informatie over incidenten en crises
Veilig gevoel
volgens mij voldoet deze. heb er naar gekeken, maar meer dan dat ook niet
Voor zover ik dat nu kan beoordelen is de informatie duidelijk
voor zover ik hem al bekeken heb.
Waar hij voor bedoeld is informatie geven
Wat erin te vinden is, heeft niets met crisissen of rampen te maken, maar uitsluitend met kleinere incidenten die geen enkele impact op mij persoonlijk hebben. Een veredelde P2000-app. Voegt niets toe.
Wat ik hopelijk nodig heb
Wat in grensgebieden gebeurt kan ook rechtstreekse gevolgen hebben voor inwoners van Zuid-Limburg
We worden goed op de hoogte gehouden
Weet niet
Weet wat er speelt
werkt soepel, simpel en is bondig. bestrijkt een uitgebreid gebied maar als het niet interessant is, kan je de app zo weer afsluiten
weten wat er gaande is en/of wat gedaan moet worden
Wordt er niet enthousiast van, maar ok-ish
x
X
Zeer minimale informatie
Zie eerdere toelichting
Zie mijn uitleg bij mijn vorige antwoord: sommige zaken zijn niet goed geprogrammeerd voor een iPhone, als je bv op instellingen klikt blijft dit schermje op het scherm terwijl het eigenlijk moet verdwijnen.
Zie vorig antwoord: al gedaan
Zie vorig antwoord.
Zie wel eens een melding, maar de melding was niet bij mij in de buurt. Dus weet niet of de informatie afdoende was.
Ziet er goed uit, of het werkt ..zonder internet...
Zo zie in 1 keer wat er aan de hand is
zoals net gemeld

Verantwoording

Opdrachtgever	Veiligheid
Onderzoekspopulatie	Inwoners van Maastricht van 18 jaar e.o. (~N=103.000)
Onderwerp	Weerbare samenleving
Methodiek	Online vragenlijst
Veldwerkperiode	Tussen 14 april en 1 mei 2026
Uitzet	Maastricht Forum, openlink via (sociale) mediakanalen
Respons	1.414 in totaal: Maastricht Forum 1.154, open link: 260



Team Onderzoek & Statistiek

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?

De onderzoeker(s) van O&S, team datagedreven sturen staan u graag te woord.

onderzoekenstatistiek@maastricht.nl